

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ д/с № 20
_____ Ю.Г. Сабирова
« ____ » _____ 2024 г.

**План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,
в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детском саду № 20 на 2024 год.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Доступность информации об организации социальной сферы					
Недостаточная удовлетворенность получателей услуг, открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.	Дополнительное информирование родителей о местах расположения информации о деятельности организации на стендах в помещении и на официальном сайте организации.	19.01.2024	Заведующий Сабирова Ю.Г.		
II. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточная удовлетворенность оборудованием помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Инструктирование работников детского сада по сопровождению инвалидов в помещении и на территории дошкольного учреждения	01.02.2024	заместитель заведующего по АХР Исламова Л.Н.		
III. Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы					
Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.	Семинар по стрессоустойчивости и коммуникабельности для работников обеспечивающих контакт с посетителями «В чем успех делового общения?».	28.02.2024	Старший воспитатель Редькина Л.В.		
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Проведение мероприятий по повышению имиджа ДОУ: - трансляция достижений ДОУ в области образовательной и воспитательной	01.02.2024	Старший воспитатель Ижболдина Е.В.		

	деятельности в фойе детского сада, на Образовательном портале УР, на Госпаблике в ВК.				
--	---	--	--	--	--

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

МБДОУ Д/С № 20, САБИРОВА ЮЛИЯ ГЕОРГИЕВНА, Заведующий

07.05.24 11:45 (MSK)

Сертификат 01CACF690026B004BE48C98B1E2D8B384C